

FORFAIT SUR MESURE	CLÉ EN MAIN	SUPPORT	HÉBERGEMENT
UTILISATEURS ET POSTES DE TRAVAIL			
Surveillance des postes	✓	✓	
Gestion des postes de travail	✓	✓	
Gestion des imprimantes	✓	✓	
Gestion des appareils mobiles	✓	✓	
Gestion antivirus	✓	✓	
Logiciel antivirus inclus	✓		✓
Centre de soutien aux utilisateurs	✓	✓	
Gestion des correctifs Microsoft, Java, Adobe	✓	✓	
Rapport sur la santé des postes de travail	✓	✓	
Soumission et approvisionnement	✓	✓	✓
ADMINISTRATION DES SERVICES			
CIO Virtuel	✓		
Points de contact avec les fournisseurs	✓		
Gestion des ententes contractuelles	✓		
Gestion des actifs matériels, logiciels et contrats de support	✓		
Gestion et suivi des achats	✓		
Rapport inventaire matériels et logiciels	✓	✓	✓
RÉSEAUTIQUE			
Surveillance du réseau	✓		✓
Filtrage des alertes et escalade	✓		✓
Gestion Pare-feu	✓		✓
Surveillance accès internet	✓		✓
Gestion des DNS publics	✓		✓
Gestion des VPN utilisateurs	✓		✓

Surveillance site web / application web	✓		✓
Gestion des certificats SSL et noms de domaine	✓		✓
INFRASTRUCTURE SERVEUR			
Surveillance des serveurs	✓		✓
Gestion des ressources (stockage, VMware, infonuagique)	✓		✓
Gestion des serveurs Windows (physique ou virtuel)	✓		✓
Gestion des correctifs Microsoft	✓		✓
Gestion des accès	✓		✓
Gestion des sauvegardes et archives	✓		✓
CLOUD SERVICES MANAGEMENT			
Gestion des comptes et accès Office 365	✓	✓	✓